HORA PUNTA

TMB

tercera etapa 2000 nº 53

editorial

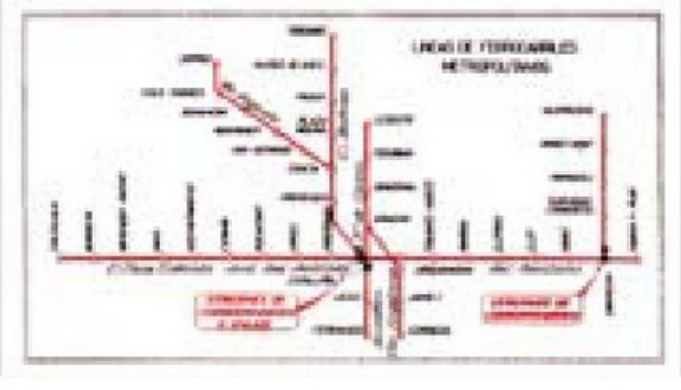
Hora Punta es publica des de fa deu anys guiada pel principi de ser una revista participativa i subjecta a les regles del joc fixades per consens i recollides en la Carta de Redacció.

En l'interior d'aquest número hi ha recollit el mateix extracte de la Carta de Redacció del Periódico de TMB, publicat en el número 0 d'Hora Punta, i allí hi ha aquestes regles. Solament destacarem que Hora Punta es perfila com una revista que no pertany als òrgans de la Direcció, ni dels sindicats, ni dels comitès, i que no pretén d'influir en possibles conflictes ni negociacions.

El Consell de Redacció té en tot moment la voluntat de ser imparcial i transparent en el contingut de les informacions. Això implica que entre els continguts de la revista no s'hi inclouen la negociació del conveni col·lectiu ni com es resol la problemàtica del descans setmanal, per a esmentar dos exemples. Hi ha qui pensa que si no es toquen aquest tipus de temes, la revista no és punyent i perd interès.

Ara bé, nosaltres creiem que si la revista farà deu anys és precisament perquè ha estat capaç d'evitar aquests temes, perquè no ha intervingut en conflictes i perquè s'ha distingit sempre per una clara tendència vers el consens i el retrobament. De tota manera, és clar que la revista s'ha de revitalitzar amb l'aportació de les persones que creuen que poden incorporarse al Consell de redacció o sumar-se a l'equip de col·laboradors. En l'inici de la nostra tercera etapa us animem a col·laborar-hi.

HORA PUNTA



SUMARI

La red de autobuses se reorganiza

Escales mecàniques: què amagues?

Carta Redaccional de Hora Punta

ASSOCIACIÓ DE COL·LECCIONISTES FERROVIARIS METRO I BUS A.C.E.M.A.

sumari

Els Reís Mags del 2000 viatgen amb TMB 3

Entrevista
«Sólo aspiro a ser un empleado eficiente» 5

Grups de Treball de TMB:
una festa oberta i amb molta participació 7

La red de autobuses se reorganiza 14

Alicante rescata el tranvia del olvido 16

Más de 30 personas toman parte en el
programa *Nous filons d'ocupació* 17

25 Anys de Servei a l'empresa Metro 18

Acte de celebració dels 25, 40 i 50
anys de servei a TB 19

Acte d'homenatge als qui fan 80 anys 20

Personal de TMB Jubilado 21

Primera fase del reciclatge dels
motoristes instructors 22

Carta Redaccional de Hora Punta 23

En la hora del adiós 24

Comunicación Interna 24

Escales mecàniques: què amaguen? 25

Entreteniments 27

Direcció de la revista H.P:
Eladio de Miguel

Consell de Redacció:
Rufino Alonso Fernández (Triangle Ferroviari)
Maria Dolores Álvarez Arranz (Zona Franca II)
Diego Balsera Rodríguez (Gerència L-3)
Lluís Bruguera Casas (Zona Franca II)
José A. Dorador Fernández (CRE)
Enric Garcia Serrano (Llevant)
Pilar Dorado Torres (Zona Franca II)
Isabel León Montero (Llevant)
Manuel López Rodríguez (Lutxana)
Jordi Orta Roca (Zona Franca II)
Francesc Martos Roldán (Gerència L-5)
Angeles Rodríguez Coto (Zona Franca II)
Alberto Cervera Azuara (Lutxana)
Juan A. Rodríguez Gasulla (Santa Eulàlia).

Col·laboradors nº 53:
Jesús Ramiro Descalzo
Antonio Calzada
José Cuenca
José Antonio Nuel
Manuel Vázquez
José Mª Maños
Junta de Govern de l'Associació de Jubilats
i Pensionistas del Metro

Edició:
Comunicació Interna

Producció:
Autoedició

Assesoria, coordinació
disseny i maquetació:
Inforpress, S.L.

Impressió: INGOPRINT

nº 53: març-abril

tirada: 11.500 exemplars

Els Reis Mags del 2000 viatgen amb TMB

Enguany la cavalcada de Reis que van fer ses Majestats d'Orient per la ciutat de Barcelona va gaudir de la plena confiança dels serveis de TME

Els Reis van ser transportats amb quatre carrosses, una per a cada un d'ells i una altra per al considerable carregament de carbó. Aquests vehicles són antics autobusos Pegaso-6038 convenientment transformats en quatre magnífiques carrosses, les quals simbolitzaven el dia o la llum (el sol), la nit o la fosca (la lluna), el vent (el déu Eolo) i l'infern (una carbonera).

A més d'aquests quatre autobusos, TMB hi va participar amb altres vehícles, com un autobús de dos pisos de la línia turística amb una gran quantitat de caramels i molts infants que els repartien pels carrers de Barcelona. També hi era present un remolc amb caixes de regals de TMB i diversos vehícles de suport tècnic.

Tots aquests vehícles anaven comandats i atesos per personal de la nostra companyia: conductors i conductores d'autobús, hostesses de turisme i personal tècnic.

L'equip de tècnics de TMB comprovant bateries i fent l'últim repàs.

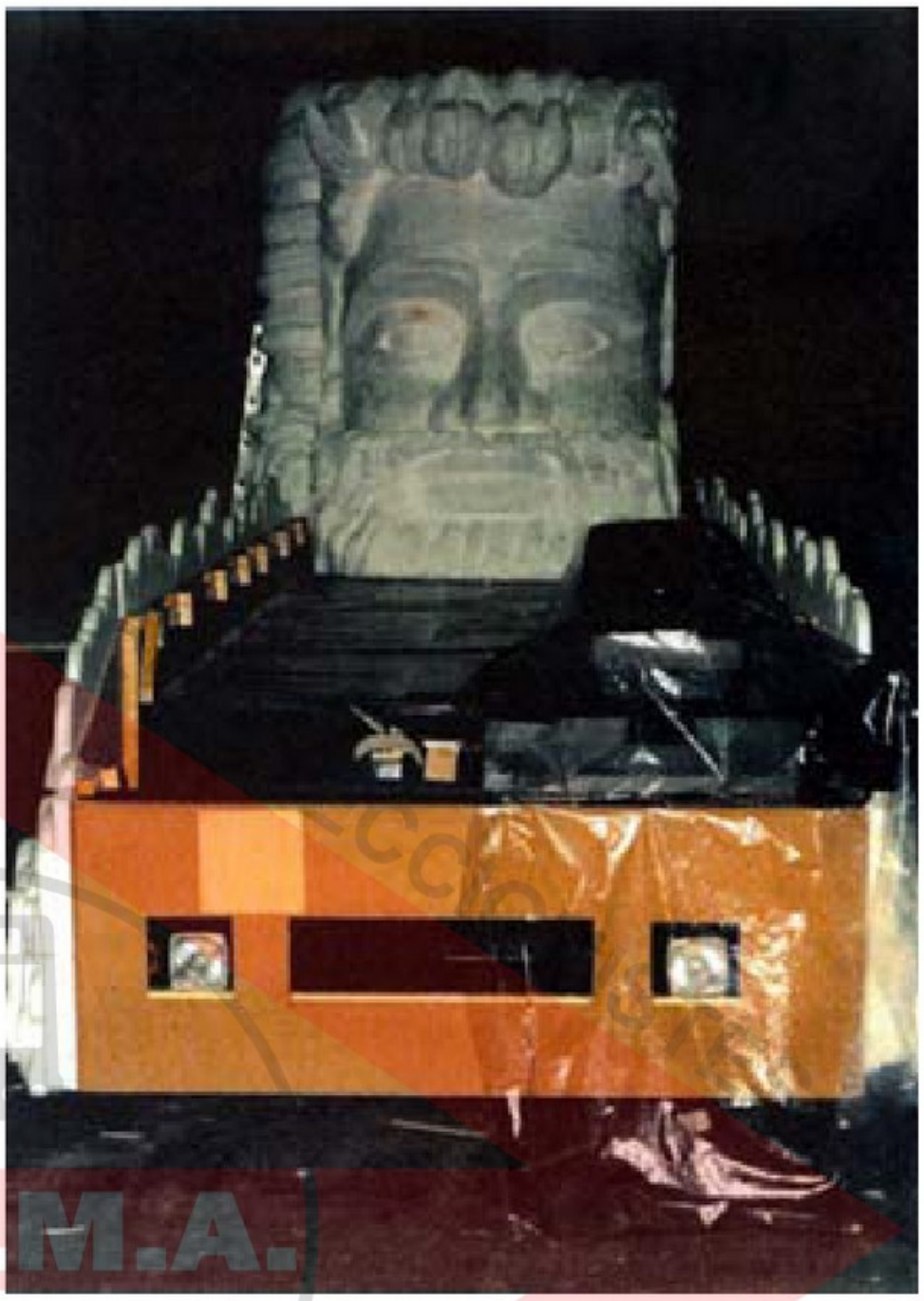
La carrossa "Eolo" pels carrers de Barcelona amb el Rei Ros.

Els Reis Mags del 2000 viatgen amb TMB

La responsabilitat que aquests vehicles estiguessin a punt perquè no hi hagués cap incident d'ordre tècnic va ser assumida, amb molt d'èxit, pel Servei de Material Mòbil i Tallers d'autobusos.

Esperem que en els pròxims anys també sigui responsabilitat nostra el manteniment d'aquestes plataformes per a convertir-les cada any en diferents i meravelloses carrosses al servei del Reis Mags.

HORA PUNTA



La carrossa «Eolo» en plena construcció sobre la base d'un Pegaso 6038.

TMB també hi va participar amb molts infants que van repartir gran quantitat de caramels pels carrers de Barcelona

Repartint caramels a dojo

entrevista

«Sólo aspiro a ser un empleado eficiente»

David Diéguez Escobar es uno de los seis trabajadores de Metro que se ha beneficiado del plan promovido por la compañía para la inserción laboral de colectivos con minusvalías

Superarse a sí mismo día tras día es el objetivo de David Diéguez, un joven entusiasta que se siente plenamente integrado en la atmósfera laboral de la compañía. David es uno de los seis compañeros que empezaron a trabajar en Metro, en el marco de la iniciativa emprendida por la empresa para facilitar la inserción laboral de colectivos con minusvalías. Su presencia entre nosotros es un motivo de orgullo y esperamos que la experiencia emprendida continúe en el futuro.

Sólo tiene 21 años, pero posee un espíritu entusiasta que le ha llevado a ganarse la simpatía de sus compañeros de trabajo. Alumno de la Escola d'Aprenents de Sant Genís dels Agudells, David Diéguez Escobar hacía un cursillo de Mensajería cuando surgió la oportunidad de ingresar en Metro, un ambiente laboral en el que se ha integrado sin problemas.

H.P ¿Cuándo empezaste a trabajar en la empresa y en qué lugar?
D. El 3 de mayo en Reprografía de Zona Franca II.

H.P ¿Y dónde estás en la actualidad?
D. En Personal Planta 6 N de Zona Franca II.

H.P ¿Qué es lo que más te gusta y lo que menos de tu trabajo?
D. Lo que más me gusta es trabajar con los ordenadores, ¡me chiflan! Y hacer las etiquetas. Lo que menos, ordenar pruebas psicotécnicas.

H.P Pero, en el fondo, te gusta el trabajo que haces ¿no?
D. Me gusta trabajar.

H.P. ¿Cómo es el trato que recibes de tus compañeros?
D. Sólo tengo buenas palabras. Me tratan de una manera excelente.

H.P ¿Tienes muchos amigos en la empresa?
D. Muchos amigos y amigas.

David Diéguez manifiesta sentirse plenamente integrado en la empresa.

entrevista

«Sólo aspiro a ser un empleado eficiente»

David Diéguez
en su mesa de trabajo.

David Diéguez Escobar hacía un cursillo de Mensajería cuando surgió la oportunidad de ingresar en Metro

H.P. ¿Y fuera de la empresa?
D. También, también.

H.P. ¿Qué haces cuando sales de trabajar o en tus días de fiesta?
D. Pues descansar, manejar el ordenador en mi casa o ver la televisión. Hago mis cosas, ordeno mi habitación, limpio estanterías y paseo a mi perrita Goofy.

H.P. ¿Sueles ir a la montaña o a la playa?
D. Voy a la playa pero cuando hace mucho calor. En concreto, voy a Lloret de Mar.

H.P. ¿Están contentos tus padres con tu trabajo y con el trato que se te da aquí en la empresa?
D. Están muy contentos. Dicen que todos son muy educados.

H.P. ¿Y cuál es tu visión de futuro en la empresa? ¿Qué te gustaría hacer dentro de ella?
D. En líneas generales, llegar a conocerla en profundidad y trabajar lo mejor posible.

H.P. ¿Cuáles son tus inquietudes en estos momentos?
D, Mi mayor inquietud es ser un empleado eficiente. Sólo aspiro a eso.

H.P. ¿Y cuáles son tus aficiones, además del ordenador?
D. Me gusta escuchar música ONDA VASELINA, PARCHIS, CLÁSICA y emisoras como Radio Estel 106.6 FM. A veces cojo la bicicleta y salgo a pedalear un rato. También voy al cine con los amigos.

H.P. ¿Tienes alguna palabra especial para algún compañero de los que están contigo?
D. Son todos muy buenos y les agradezco lo bien que se han portado conmigo en todo momento.

HORA PUNTA

Celebració de la IV Jornada de Grups de Treball

Una festa oberta i amb Molta participació

D'aquí a unes quantes setmanes celebrarem la IV Jornada de Grups de Treball i Millora de la Qualitat de TMB. Com ja sabeu, aquesta Jornada representa una de les fites més importants tant per als membres dels grups de treball de TMB com per a totes aquelles persones que, d'una manera o altra, hi estiguin relacionades.

Serà important, en primer lloc, perquè podrem fer balanç global de la feina feta al llarg de l'any i recordarem, mitjançant cartells i vídeos, tots i cadascun dels grups i treballs desenvolupats. En segon lloc, també serà important perquè podrem mostrar amb orgull, a les persones que encara no ho coneixen o que no han participat en cap grup, la vitalitat, el volum creixent de participació i els resultats tangibles dels grups de treball de TMB. Això serà, sens dubte, la millor invitació que podem fer a aquests companys perquè s'afegeixen a aquesta via activa de participació en la nostra empresa.

En tercer lloc, serà important perquè no oblidarem de fer un reconeixement públic a les persones que enguany han participat en els grups, mitjançant el lliurament dels tradicionals premis atorgats als millors projectes. Serà, en definitiva, una festa. La gran festa de la participació que aquest any volem fer més oberta que mai.

Hi esteu tots convidats, hàgiu participat o no en algun treball. Perquè tot estigui a punt, un equip de persones, membres dels mateixos grups de treball, treballa ja des de fa setmanes en la preparació d'aquest acte.

Veniu, no hi falteu!

JOSÉ ANTONIO NUEL CHAVARRIAS
Responsable de Sistemes de Participació

Noticias de los grupos

- Presentación de proyectos

El pasado 2 de, febrero tuvo lugar la presentación la dirección del Área Operativa de Autobuses de los proyectos desarrollados, por once grupos de trabajo de ese área. La presentación tuvo lugar en la sala de actos del Área Metropolitana de Barcelona y la relación completa de grupos que expusieron sus trabajos es la siguiente SIN CAFÉ, SIN ESPACIO, DIR, GARITAS, PAPERAM, AURIGA, TRESTRANS ; DELFIN, SIN ESFUERZO, LUTXANA 2000, JET y BUS- 10.

- Más proyectos

De igual ni odo el 29 de febrero tuvo lugar otra presentación en este caso a la dirección del Área Operativa de Metro, de proyectos desarrollados por trece grupos de trabajo dé Metro, La presentación también tuvo lugar en la sala de actos del Área Metropolitana de Barcelona y los grupos que presentaron sus trabajos fueron ARELACSE, TAMAVI, TRIAN, SERVICIO PARCIAL , ORACULO, NOUSYSTEM, BAS EN BUS, FEM, ESMECA, ELSE, CRAKERS, CASTOR y GE.MO. L-4.

- Intercambio de experiencias

La Asiciación Española de la Calidad a través. de su Comité de Participación y Mejora ha invitado a TMB a presentar un proyecto, realizado por uno de sus grupos de trabajo, en la próxima Jornada de Intercambio de Experiencias que periódicamente organiza la citada Asociación. Está aún por decidir la fecha y lugar de la citada presentación, de la cual daremos cuenta en el próximo numero de la revista.

- Cursos para líderes

Durante los meses de febrero y marzo se han desarrollado en las instalaciones de la Escuela de

Administración y Dirección EADA, CUATRO cursillos para líderes y participantes en grupos de trabajo de TMB. En total, han asistido 60 personas, representantes de casi todos los ámbitos de Metro y TB. Para las meses de abril y mayo 'han sido programadas dos nuevas ediciones de estos cursillos, a 'las que, desde estas lineas, queremos invitar à todo aquel que esté interesado en participar.

La Asociación Española de la Calidad, a través de su Comité de Participación y Mejora, ha invitado a TMB a presentar un proyecto

Proyectos en fase de desarrollo

- **El grupo CERASA,** formado par personal de Explotación de levante y de Asistencia Móvil de Poniente, está trabajando en el proyecto «Remolcación Segura» que mejorará las condiciones de seguridad en el proceso de remolque de los vehículos de TB averiados durante el servicio.

- **El grupo LABANDA** (Sistemes de Peatge - Boixeres) está desarrollando un equipo que mejorará sensiblemente el proceso de análisis visual de las bandas magnéticas de los títulos de TMB.

- **El grupo DELTA** (Material Móvil TB - Zona Franca I) diseña un utillaje que facilitará y aumentará la seguridad en el proceso de sustitución de los amortiguadores superiores en los autobuses articulados de la flota de TB.

- **El grupo DISPLAR** (Material Móvil Metro - Vilapiscina) tiene prácticamente ultimado el diseño y primer prototipo de un elemento protector del panel descriptivo de la red de Metro ubicado a bordo de las unidades de la S/1000 en Linea 5, afectado en la actualidad por frecuentes actos de vandalismo.

- **El grupo BUSITUBIES** (Explotación TB - Levante) trabaja en el desarrollo de una herramienta informática que facilitará las tareas de gestión propias de la Unidad Operativa de Levante, y que podrá ser utilizada también por otras Unidades Operativas.

- **El grupo MEREFEBUS** (Gerencia L-1 Metro) trabaja en el desarrollo de un sistema, elaborado conjuntamente con Renfe, Ferrocarrils de la Generalitat y TB, que posibilitará una rápida coordinación y actuación conjunta de las citadas empresas en caso de incidentes acaecidos en zonas de interés común.

- **El grupo IRISAR** (Material Móvil TB - Levante) trabaja en la construcción de un equipo para la limpieza de los filtros de aire de los autobuses en un habitáculo cerrado, mediante la inyección de aire y aspirado del polvo, con la consecuente eliminación de molestias y riesgos.

- **El grupo SOLSTICI D'ESTIU,** formado por personal de Assesoria Jurídica, OSI Desenvolupament i Planificació de la Xarxa, trabaja en la elaboración de unas pautas normativas que permitirán estandarizar la terminología, nombre de instituciones, abreviaciones, etcétera, utilizadas en la web e IntraNet de TMB, y que actualmente presenta notables variaciones según la persona o departamento que las ha generado.

- **El grupo STIKTIP** (Radio Metro) trabaja en la elaboración de un dossier que permitirá disponer, en forma ágil y gráfica,, de la ubicación y código de todos los elementos de fonía e imagen instalados en las distintas estaciones de la red de Metro. Este inventario gráfico facilitará las tareas de identificación, mantenimiento y reparación de los' distintos elementos.

- **El grupo CLUB SURER 5-** (Gerencia L-5 Metro) trabaja en el diseño de un sistema que mejore la protección de las conexiones entre unidades de la S/ 1000 durante el proceso de lavado de los trenes que, en la actualidad, es fuente ocasional de problemas.

- **El grupo GETSE** (Infraestructuras - Sta. Eulalia) está trabajando en un proyecto que incorporará diversas mejoras en la instalación eléctrica del lavadero y pasarela de revisión en Vilapiscina.

- **El grupo NATURA-2** (Explotación TB - Zona Franca I) ha trabajado activamente en el diseño' de un sistema que minimice la producción de lados en la depuradora de aguas de la citada Unidad Operativa.

Últimos proyectos implementados

- Dossier de servicios parciales

Ha sido publicado y distribuido el dossier elaborado por el grupo Servei Parcial (formado por mandos intermedios de todas las gerencias de Metro) que contiene información de gran utilidad para mandos intermedios, jefes de estación, etc, para el caso de que sea necesario establecer servicios parciales. Se ha entregado un ejemplar del dossier completo (con la información correspondiente a todas las estaciones de la red de Metro) a cada mando intermedio y, además, se ha instalado en cada estación un panel con la información específica de la misma.

Josep Aragonés, José Antonio Jiménez, Jesús Gallardo, Jesús García y Antoni Santos, componentes del Grupo Servei Parcial

J. María Salietti, Oscar Comabasosa, Antonio Moreno, Manuel Comino, Javier Domingo y M. Ignaci Prior, componentes del Grupo Bus10.

- Informes «puntos negros» líneas de TB

El grupo BUS 10 (Explotación TB - Luchana) ya ha completado los primeros informes contemplados en su proyecto P.A.P.A. (Propuestas de Actuación para Prevenir la Accidentabilidad). Se trata, en concreto de las líneas 14, 16 y 17. En cada informe se identifican los puntos negros de la línea y, conjuntamente con la Guardia Urbana, se elabo- ran propuestas concretas para su eliminación o mejora.

- Manipulación de elementos pesados en escaleras mecánicas

Ya está operativo en todas las escaleras mecánicas de la red de Metro el sistema «Reducfácil» desarrollado por el grupo ARELACSE (Infraestructuras - Sta. Eulalia) que permite la manipulación fácil y segura de los reductores y otros elementos pesados propios de las citadas escaleras mecánicas.

Manuel Gasulla, José Antonio Crespo, Antonio Castro, Rafael Castro, José Alejo y Jaime de la Peña, componentes del Grupo Arelacse.

Últimos proyectos implementados

- Forter

Ya está operativo el utilaje denominado FORTER, diseñado y construido íntegramente por el grupo AURIGA y que permite al personal de Asistencia Móvil de Poniente, una mejora considerable en tiempo y esfuerzo necesario para arrancar las paradas instaladas en la vía pública.

Carlos Quiroga, J. Rafael Gómez y Manuel Corral, componentes del Grupo Auriga.

- Bastidor SPV

El departamento de Sistemes de Peatge de Boixeres utiliza ya de forma práctica el bastidor para equipos SPV diseñado y construido por el grupo BAS-EN-BUS formado por personas del citado Departamento. Este bastidor facilita tanto la reparación en taller de los equipos de peaje, como su prueba de funcionamiento.

Angel Jornet, Eduard García y Jordi Ibor, componentes del Grupo Bas-en-Bus.

- Panel de comunicaciones para emergencias en fondo maniobras

El panel de comunicaciones para emergencias diseñado por el grupo SELEMA ya está totalmente en funcionamiento en los fondos maniobras de las líneas 3 y 4 de Metro, estando previsto extenderlo próximamente al resto de líneas de la red.

Pedro Gallardo. Joaauín López, Herminio Casado y Vicente del Pozo, componentes del Grupo Selema.

Últimos proyectos implementados

- Módulos de servicio en ZF I

En la Unidad Operativa de TB de Zona Franca I están operativos los módulos de salida de servicio y portería diseñados por el grupo de trabajo GARITAS. El grupo, formado íntegramente por personal de la citada Unidad Operativa, también seleccionó al fabricante y supervisó todo el proceso de construcción.

Reyes Vera, José Joaquín López, Benedicto País, Deocreciano Amador, Jesús Berenguer, Martín Gabal, Emilio Lozano, Juan Castejón y José Gómez, componentes del Grupo Garitas.

- Mesa-carro para baterías

El personal dedicado a las tareas de mantenimiento y reparación de las baterías de la flota de trenes de Metro, utiliza en el taller de Sagrera la mesa-carro ideada por el grupo CASTOR. Gracias a diseño de esta mesa-carro, se han minimizado los riesgos de lesiones y se han agilizado las tareas de mantenimiento de las baterías

Carmelo González, Jorge Asensio, Antonio Fernández y José Hernández, componentes del Grupo Castor.

- Mueble multimedia

El grupo TRESTRANS, del CRE en Sagrera ha diseñado y construido un mueble multimedia, disponible ya en el citado centro, que permite una mejor organización, transporte y utilización de los diversos elementos multimedia, como ordenadores y proyectores, utilizados habitualmente en las sesiones de trabajo.

Vicente Hurtado, Francisco Ruíz y Mario Santamaria, componentes del Grupo TresTrans.

- Torno para colectores en compresores y generadores

En el taller de Triangle Ferroviari de Metro se utiliza de forma operativa el utillaje para torneado de colectores en compresores y generadores, diseñado y construido por el grupo de trabajo NOU SYSTEM-4 del citado centro.

Juan Manuel Peragón, Benito Castejón, Angel Pobo, Rufino Alonso y José Luis Perez, componentes del NouSystem-4.

- Utillaje para estirado de carrocerías

En el taller de Material Móvil de Zona Franca I, se utiliza el conjunto de útiles diseñado y construido por el grupo ENFASIS que mejora notablemente las tareas relacionadas con la reparación de carrocerías de autobuses deformadas a consecuencia de golpes o accidentes.

Jordi Duran, Vicente Rodríguez y Pedro Ayuso, componentes del Grupo Enfasis.

- Circuitos críticos en estaciones

El grupo ELSE, en el marco de su proyecto «Reconcircries», diseñó una serie de reformas en las conmutaciones en circuitos críticos d las estaciones de Línea 5 que ya están totalmente operativas en la actualidad. Además, su trabajo se ha extendido también a la estaciones de la lineas 3 y 4.

Francisco Ibáñez, Ferrán Gracia, Santiago José Cerrato, Norman Arguzón, Ruben Rodriguez y Celestino Arnaiz, componentes del Grupo Else.

Grupos de Trabajo con Solera

NOU SYSTEM 4
Ideas para mejorar la calidad

En el número 22 de la revista Hora Punta, publicado en octubre de 1994, un artículo dice: «Nace un grupo de trabajo llamado «Nou System 4». Eran los prolegómenos de la era de los grupos de trabajo. Desde entonces se ha recorrido un largo camino, han surgido y están naciendo muchos grupos, cada vez de mayor calidad.

En aquel artículo se presentaba un utillaje-herramienta, que un grupo de profesionales había diseñado para poder cambiar los muelles de la suspensión secundaria, con un considerable ahorro de tiempo y trabajo.

«Nou System 4» fue el pionero de los grupos de trabajo, pues después de él aparecieron otros muchos, porque en cada lugar de trabajo siempre hay alguien que tiene una idea que mejora la calidad del trabajo. Esto ha sucedido siempre, pero habitualmente no trascendía:

«Nou System 4» quiso que sus ideas se divulgaran, para que puedan ser aprovechadas por otros. Por eso, año tras año, se han ido presentando diferentes utillajes, que facilitan el trabajo cotidiano.

Sería imposible enumerar todos los proyectos presentados en todos estos años, pero sí queremos resaltar el torneador para colectores de motores tracción, de la serie 1000-1100, del que estamos muy orgullosos y por el cual el grupo fue premiado con un viaje a París.

Por todo ello, queremos animar atodas aquellas personas que tienen una idea, para que no la dejen en el cajón, sino que

formen su grupo de trabajo con el fin de que el resto de sus compañeros pueda conocerla e, incluso, perfeccionarla.

El reconocimiento de la empresa, del resto de los trabajadores, es una recompensa gratificante para el grupo.

GRUPO NOU SYSTEM 4

Componentes del NouSystem-4.

¿Qué hacen otras empresas?

CASA

Jesús Ramiro Descalzo, responsable de Formación y Mejora de Construcciones Aeronáuticas, S.A. (CASA), describe en el siguiente artículo la historia y líneas generales de actuación que su empresa lleva a cabo en el ámbito de los sistemas de participación.

A finales de 1989, se define la Calidad Total en CASA como objetivo estratégico de la compañía, con la idea de establecer una cultura de mejora continua para conseguir una mayor satisfacción del cliente y un aumento de la eficacia. Durante los dos años siguientes se revisa el sistema de calidad tradicional y se lanzan los primeros Equipos de Mejora, formados por personas de diferentes departamentos.

Estos equipos abordan problemas o proyectos identificados por los diferentes comités de dirección, siguiendo la metodología Juran de análisis y resolución de problemas. La experiencia es muy positiva, por lo que en 1992 se decidió dar un mayor énfasis a la participación de las personas.

Se elaboró entre todo el equipo directivo una nueva política de dirección, conocida como Dirección Participativa, que pretende mejorar determinados procesos de gestión tales como la participación, asunción de responsabilidades, delegación, trabajo en equipo, entrenamiento permanente, mejora continua, información y comunicación. Se pusieron en marcha una serie de herramientas, como grupos de participación, equipos de proyecto, relaciones cliente proveedor, áreas de gestión, auditorías, fijación y control de objetivos.

En cuanto a las actividades de los grupos creados, conviven a partir de entonces, los Grupos de Participación o grupos naturales dentro de la organización -que promueven y resuelven mejoras con carácter voluntario, dentro de sus áreas de responsabilidad- y los Equipos de Proyecto, de carácter obligatorio y temporal. Por otra parte, sigue existiendo el Programa Sugerencias, cada vez menos relevante, y surge desde los niveles intermedios de la organización una preocupación clara hacia la organización por procesos y los equipos de mejora de los mismos que es respaldada claramente por la dirección.

Actualmente, siguen funcionando los equipos de proyecto y están implantándose los mencionados Equipos de Mejora de Procesos. Esta última forma de participación se desarrolla en paralelo con una profunda reorganización en la Dirección de Fabricación, cambiando el esquema tradicional jerárquico-funcional por uno más innovador de gestión por procesos.

Todos los componentes de un proceso (dirección, mandos intermedios, operarios) realizan cada año en una sesión conjunta un diagnóstico del mismo, en el que afloran una serie de problemas y frenos de todo tipo que impiden optimizar los resultados del mismo.

Tras una priorización de estos problemas, se procede a su solución mediante la creación de Equipos de Mejora del Proceso, cuyos miembros son fundamentalmente operarios. Esta última herramienta de mejora; que ha sido consensuada en su metodología y despliegue entre la representación social y la dirección de la empresa, ha despertado una gran expectación.»

JESÚS RAMIRO DESCALZO

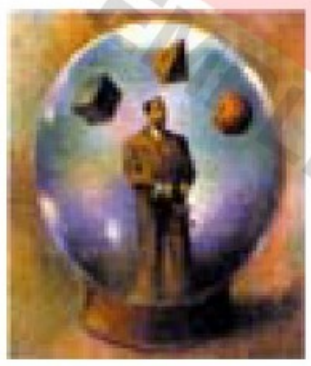
La red de autobuses se reorganiza

El nuevo modelo descentraliza las cocheras de Levante, Zona Franca, Borbón y Luchana para ofrecer un servicio más eficaz

Nuestros clientes nos exigen, y nos lo exigirán cada vez más, un servicio de mucha calidad y una gran eficacia en nuestra organización. Estamos obligados a escucharlos si queremos conservarlos y afrontar la competencia del vehículo privado y de los otros operadores de transporte público. Por ello, el Area de Autobuses ha estado trabajando a lo largo de 1999 en la definición de un nuevo modelo organizativo basado en la descentralización de las cocheras de Levante, Zona Franca, Borbón y Luchana.

El nuevo modelo tendrá importantes novedades. Por ejemplo, los Depósitos pasarán a ser Centros Operativos con un Director del Centre Operatiu responsable de los resultados del mismo. El Cap d' Explotació y el Cap de *Material Mòbil* pasan a depender del Director del Centre Operatiu. Aparece la nueva figura del Cap de Línies, como responsable de los resultados de cada una de las distintas líneas. Se crea una unidad de Programación de líneas en cada Centro Operativo.

A continuación se detallan las características más importantes de cada una de estas novedades.



Director del Centre Operatiu

Es el responsable de todas las actividades realizadas en el Centro. Tendrá bajo su responsabilidad los siguientes ámbitos:

- Material Móvil del Centro Operativo.
- Explotación (Gestión del Depósito y Caps de Línies)
- Programación de las líneas.

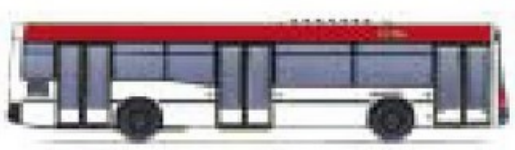
El resto de servicios que no dependen directamente del Centro Operativo seguirán siendo gestionados de forma centralizada.

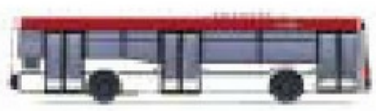
Cap d'Explotació

El *Cap d'Explotació* tendrá como misión rentabilizar las lineas de las que es responsable, todas las de su Centro Operativo, identificando las posibilidades de mejora de esas lineas y prestando el máximo servicio al viajero. Para todo ello contará con la colaboración de:

- Su equipo de gestión del Centro.
- Los Caps de Línies.

También dispondrá de una terminal de consulta de SAE que le permitirá conocer perfectamente el estado y la evolución de sus lineas.





Cap de Línies

El *Cap de Línies*, que dependerá directamente del Cap d'Explotació, será responsable de un grupo de 5 ó 6 líneas, en las que prestará atención prioritaria a los clientes y dará apoyo a sus conductores.

El *Cap de Línies* es la figura clave del modelo en lo referente a la identificación y promoción de acciones de mejora en cuanto a tiempos, pasaje e itinerarios, para tratar de elevar los índices de calidad percibida por el cliente.

También será el responsable de dar soporte y atender las necesidades de sus conductores, colaborando en la logística y gestión de la plantilla y en las decisiones relativas a la prestación del servicio en la calle.

El *Cap de Línies* no viene a sustituir al Mando Intermedio de Explotación, ya que éste seguirá prestando servicios de regulación e inspección y de gestión del Centro Operativo.

Cap de Material Mòbil

El Cap de *Material Mòbil* dependerá del Director del Centre Operatiu y será responsable de:

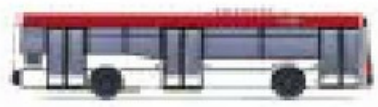
- El mantenimiento de la flota.
- El mantenimiento de las instalaciones.
- La limpieza y repostaje de los autobuses.

El esquema de mantenimiento de la flota no variará respecto de la situación actual, aunque se realizará siguiendo las directrices emanadas de la Unidad de Ingeniería del Bus y Talleres.

Unidad de Programación de líneas

Los Centros Operativos dispondrán de una unidad propia para la confección de Horarios.

Esta unidad, que dependerá del Cap d'Explotació, permitirá realizar el ajuste de las líneas que el Centro tiene encomendadas, para dar una respuesta más ágil a las necesidades del cliente.



El proyecto de implantación de los Centros Operativos de Negocio ya está en marcha y se espera que para el mes de Mayo se proceda, tras su correspondiente selección, al nombramiento de los Directors de Centre Operatiu, al que seguirá el nombramiento de los Caps d'Explotació y Caps de Material *Mòbil*. La selección y nombramiento de los Caps de Línies producirá entre los meses de Septiembre y Octubre. Todas estas medidas buscan que la Organización en su conjunto oriente más al cliente, se refuerce el posicionamiento de futuro de la Red de Autobuses de TMB y nos permita fidelizar nuestros clientes y mantener la posición de liderazgo del mercado que tenemos ahora.

HORA PUNTA

reportatge

Alicante rescata el tranvía del olvido

El pasado mes de abril tuvo lugar la inauguración de la primera línea de tranvía de Alicante, como medio de transporte público, que a lo largo de las últimas décadas ha incorporado notables avances tecnológicos en su desarrollo, y que hoy experimenta un extraordinario auge en todo el mundo gracias a sus condiciones de confort, rapidez, perfecta adaptabilidad al entorno urbano y respeto al medio ambiente.

Al igual que se hizo en su día en Barcelona con el tranvía de la Diagonal, ahora Alicante pone en marcha esta experiencia piloto, que se inició con el modelo Combino de Siemens. Participarán, además, diversos trenes de otras marcas y plataforma baja que incorporarán los más avanzados sistemas y equipamientos existentes hoy en el sector. Más adelante se decidirá por concurso la marca y el modelo de vehículo más adecuado para el futuro Tranvía de Alicante.

El tranvía, en fase de pruebas, circula en plataforma reservada desde la Puerta del Mar hasta la estación de la Marina y desde allí prosigue hasta la albufereta, utilizando las vías de ferrocarril, con un recorrido total de 1500 metros.

Nos congratulamos desde aquí por la recuperación del tranvía y le deseamos a los organizadores de esta experiencia el mayor éxito posible.

ANTONIO CALZADA
JOSÉ CUENCA
Taller Central-Llevant

Billete conmemorativo del nuevo tranvía de Alicante.

El tranvía en una de las estaciones donde tiene su parada.

col·laboració

Atención al cliente y conservación de instalaciones son algunas de las tareas encomendadas a los participantes

Más de 30 personas toman parte en el programa *Nous fílons d'ocupaclo*

El proyecto, fruto de la colaboración entre TMB y Barcelona Activa, pretende facilitar el camino a personas con dificultades en la inserción laboral

TMB Barcelon a ctiva

En el ámbito de la colaboración mantenida con Barcelona Activa, que se remonta a 1998, a finales del año pasado se inició un proyecto denominado *Agents de Civilitat*, incluido dentro del programa *Nous Filons d'Ocupació*. Este programa pretende localizar y definir espacios de trabajo no consolidados aún como oficios, pero ya solicitados por la sociedad civil. El objetivo final es dirigir estos nuevos oficios hacia ciudadanos con dificultades en la inserción laboral.

La colaboración dio comienzo el pasado día 9 de diciembre de 1999 con un grupo formado por un total de 34 personas. En un principio se impartieron diferentes sesiones formativas por profesionales de nuestras empresas en las aulas de Tarragona, con el fin de difundir conocimientos básicos sobre el funcionamiento de nuestras empresas.

Se abordaron aspectos como la explotación del Servicio, Atención al Cliente, Prevención Laboral, Seguridad, Señalización, etcétera. Todo ello complementado con visitas a algunos Centros de Trabajo de TMB como Sant Genís, Sagrera y Universitat. Durante el desarrollo del proyecto se ha repartido diversa documentación y material relacionado con Metro y TB, así como documentos de viaje para facilitar su movilidad por la red y vestuario adecuado según los casos.

Durante su estancia entre nosotros han llevado a cabo tareas diversas en algunos de los Centros de trabajo de TMB, como Ponent, Llevant o Sagrera. Este abanico de tareas va desde la Atención al Cliente en estaciones de Metro y paradas de autobús hasta el seguimiento del estado de conservación de instalaciones fijas, como paradas y marquesinas, pasando por la realización de pequeños trabajos en Material Móvil.

Este programa pretende localizar y definir espacios de trabajo no consolidados aún como oficios, pero ya solicitados por la sociedad civil

Por último, cabe destacar expresamente la colaboración de los empleados que implicados en el proyecto, tanto de Metro como de TB. Su aportación ha sido vital en el desarrollo del mismo.

El pasado día 30 de Marzo se celebró una jornada final en la que estuvieron presentes tanto los participantes en el proyecto por parte de Barcelona Activa, como las personas de TMB que han colaborado en él.

MANUEL VÁZQUEZ / JOSÉ Mª MAÑAS
Planificació i Gestió de RR.HH. Zona Franca II.

homenatge

25 Anys de Servei a l'empresa Metro

El día 1 d'abril, 212 companys de l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, amb els seus acompanyants, van celebrar els seus 25 anys de vinculació a la companyia, amb un sopar al restaurant «La Pérgola».

La benvinguda a l'acte va córrer a càrrec del Director General; Albert Busquets. Així mateix, els homenatjats van rebre diplomes i medalles commemoratives per la seva dedicació a l'empresa, de mans del Conseller Delegat, Emilio López Bailón i del Director de l'Àreà Operativa de Metro, Agustín del Castillo.

ASSOCIACIÓ DE FERROCARRILISTES ACCIONISTES
A.C.F.M.A.
METRO

homenatge

Acte de celebració dels 25, 40 i 50 anys de servei a TB

El passat 26 de gener 160 companys de Transports de Barcelona i els seus acompanyants van celebrar els 25, 40 i 50 anys de vinculació a l'empresa amb un sopar al restaurant «La Pérgola».

El lliurament de diplomes i medalles als homenatjats va anar a càrrec del president, senyor Xavier Casas; del conseller delegat, Emili López Bailón, i del director de l'Àrea Operativa d'Autobusos, Josep M. Satorres. El convidat especial d'aquesta festa va ser el company Josep Dieguez, que celebrà el 50 aniversari de servei a l'empresa.

En aquest acte es van retrobar antics companys, que van rememorar les experiències viscudes durant els anys que van treballar junts a l'empresa. Entre ells, Sixto Palacios, de Llevant, que treballa a l'empresa des que tenia vint-i-vuit anys, va recordar la incomoditat dels autobusos de llavors, els coneguts Chauson i Seidas, dels que va comentar «que quan fèiem el relleu, el seient estava subjecte amb maons o pedres».

La celebració d'aquesta festa va acabar amb el desig per part de tots els participants de trobar-se més sovint per a compartir experiències.

HORA PUNTA

jubilats TMB

El pròxim 5 de maig a Montserrat

Acte d'homenatge als qui fan 80 anys

En la passada edició d'Hora Punta us fèiem cinc cèntims sobre el pròxim homenatge als nostres socis jubilats i pensionistes que al llarg d'aquest any compleixen vuitanta anys d'edat.

Ara ja podem anunciar-vos que l'esmentat homenatge tindrà lloc el pròxim 5 de maig. Iniciarem l'acte amb una visita a la nostra Patrona, la Mare de Déu de Montserrat, i assistirem a la missa conventual. Quan s'acabi la missa, la Comunitat Benedictina rebrà l'Associació.

Finalitzada la recepció, anirem cap al restaurant Cavas Park de Sant Sadurní d'Anoia on farem el dinar de germanor i l'homenatge als nostres octogenaris/àries, als quals lliurarem diversos obsequis oferts per la mateixa Associació, per la Direcció de TMB, per Benestar Social i l'Institut Català de la Dona de la Generalitat de Catalunya.

Estem segurs que la majoria de vosaltres coneixeu gran part d'aquestes persones, ja que van formar part de la història del Metro per la seva dedicació durant molts anys de servei tant al Metro com a la nostra ciutat.

Els jubilats i pensionistes homenatjats són els següents:

Sra. María García Casas
Sra. Carmen Milà Delmás
Sra. Mercedes Cardona Oliva
Sra. Carmen Leloup Moneos
Sra. Carmen Álvarez Martínez
Sra. María Olieti Espín
Sr. Juan Carné López
Sr. Sixto Delgado Mate
Sr. Ramón Ferrer Serra
Sr. Luís Rubio Bosch
Sr. Jesús Montesinos Barranco
Sr. Miguel Martínez Martínez
Sr. Algel Arbués Posa
Sr. Pedro Jurado Lechuga
Sr. José Alemany Segura
Sr. Macario Melero Peña
Sr. Porfirio Sastre Escudero

Si algú, sigui de personal en actiu o passiu, té interès a participar en els actes d'aquest homenatge pot inscriure-s'hi trucant al telèfon

Associació de Jubilats i Pensionistes del Metro
C/ Nàpols 26,1 r esq.
Tel. 93 309 68 91
08018 Barcelona

Feliz Jubilación Ángeles

Aprovechamos la ocasión que nos brinda «Hora Punta», para felicitar a nuestra compañera, Angeles Ferrer Falcón, por su jubilación, que se produjo el día 1 de marzo de este año, y agradecemos de antemano, su invitación.

TUS COMPAÑERAS

FRANCISCA GARCÍA RICO
ISABEL LAJAS GERMÁN
ANA-MARIA FERRER FALCÓN
PILAR APARICIO EXPÓSITO

PERSONAL DE TMB JUBILADO

Desde Hora Punta felicitamos a todos los compañeros "que se han jubilado en los meses de febrero y marzo."

¿Conocéis alguna anécdota divertida de estos compañeros?

¿Nos la podéis hacer llegar?

Agradeceremos vuestra información para publicarla en Hora Punta

Relación de personal de Autobuses

Núm.	Apellidos y Nombre	Fecha de jubilación
8767	JULIAN DIAZ ESCALANTE	01/02/2000
6252	MIGUEL ORTOLA ROSELLO	02/02/2000
5456	ELISEO IGLESIAS IGLESIAS	04/02/2000
7603	AMADEO ALVAREZ RODRIGUEZ	05/02/2000
4092	CARLOS SABAT CALANDA	14/02/2000
5136	LUIS PEREZ MORATALLA	16/02/2000
7199	MIGUEL MARTINEZ CENTENO	16/02/2000
9570	ANGEL GARCIA VERA	23/02/2000
5498	JUAN MOLINA CORRAL	02/03/2000
6263	JUAN FEITO SOLER	05/03/2000
5566	ANGEL CONTADOR PEREZ	06/03/2000
6634	RAMON JIMENEZ MOLINA	07/03/2000
7070	CANDIDO DE TORO LUMBRERAS	07/03/2000
6641	UBALDO IGLESIAS RODRIGUEZ	09/03/2000
7053	FRANCISCO FERNANDEZ SEGADE	11/03/2000
7394	MANUEL VIJANDE ALONSO	11/03/2000
7696	ILDEFONSO LOPEZ GALINDO	15/03/2000
7323	DOMINGO MEDINA ARENCIBIA	24/03/2000
9894	FRANCISCO RODRIGUEZ PUERTAS	25/03/2000
6497	ANGEL SOTO QUINTANA	28/03/2000

Relación de personal de Metro

Núm.	Apellidos y Nombre	Fecha de jubilación
2045	MANUEL MAYAS CALVO	01/02/2000
2596	MAGIN MURGUI GALOFRE	06/02/2000
3857	JESUS FERNANDEZ DE LA ROSA	12/02/2000
1457	RAMON MORENO RODRIGO	15/02/2000
3455	EDUARDO FUENTES PRIETO	15/02/2000
2543	MANUEL JIMENEZ MENDEZ	21/02/2000
3041	MANUEL GARCIA CUSINE	29/02/2000
1905	ANTONIO MONTES MELERO	29/03/2000

formació

Primera fase del reciclatge dels motoristes instructors

Entre finals de febrer i principis de març va realitzar-se a les aules de Tarragona la primera fase del reciclatge anual dels motoristes instructors del Metro, en la qual van participar prop de 275 alumnes.

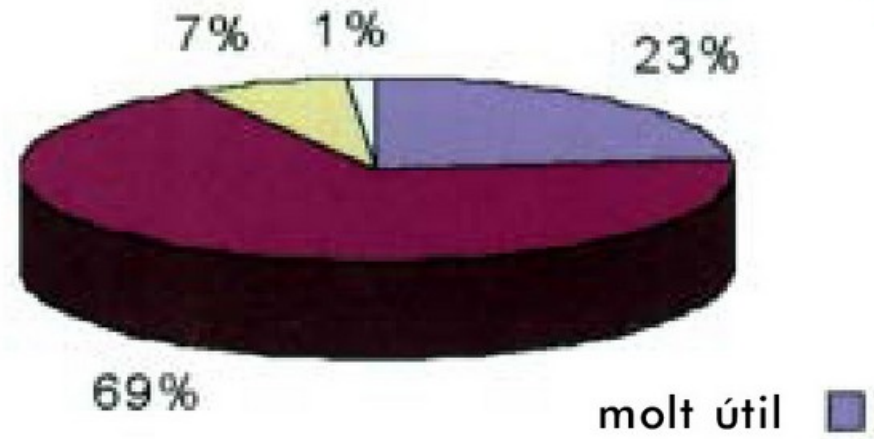
El curs es va centrar en dos temes molt importants: el primer tema es basà en la tasca del motorista vinculada a diferents aspectes com l'atenció al client i la qualitat del servei, i la comunicació per megafonia amb el passatge i per radiotelèfon amb el CCM; el segon tema se centrà en les mesures de regulació, i com aquestes afecten els motoristes i per quin motiu els afecten.

Tots dos temes es van enfocar d'una manera molt pràctica i propera als participants, amb exercicis i simulacions i amb una visita tècnica al CCM. Aquesta acció formativa, en el disseny de la qual van participar les Gerències de Línia, els Serveis Centrals d'Explotació, la Gerència de Qualitat i el Departament de Formació, va comptar també amb el suport d'una empresa externa.

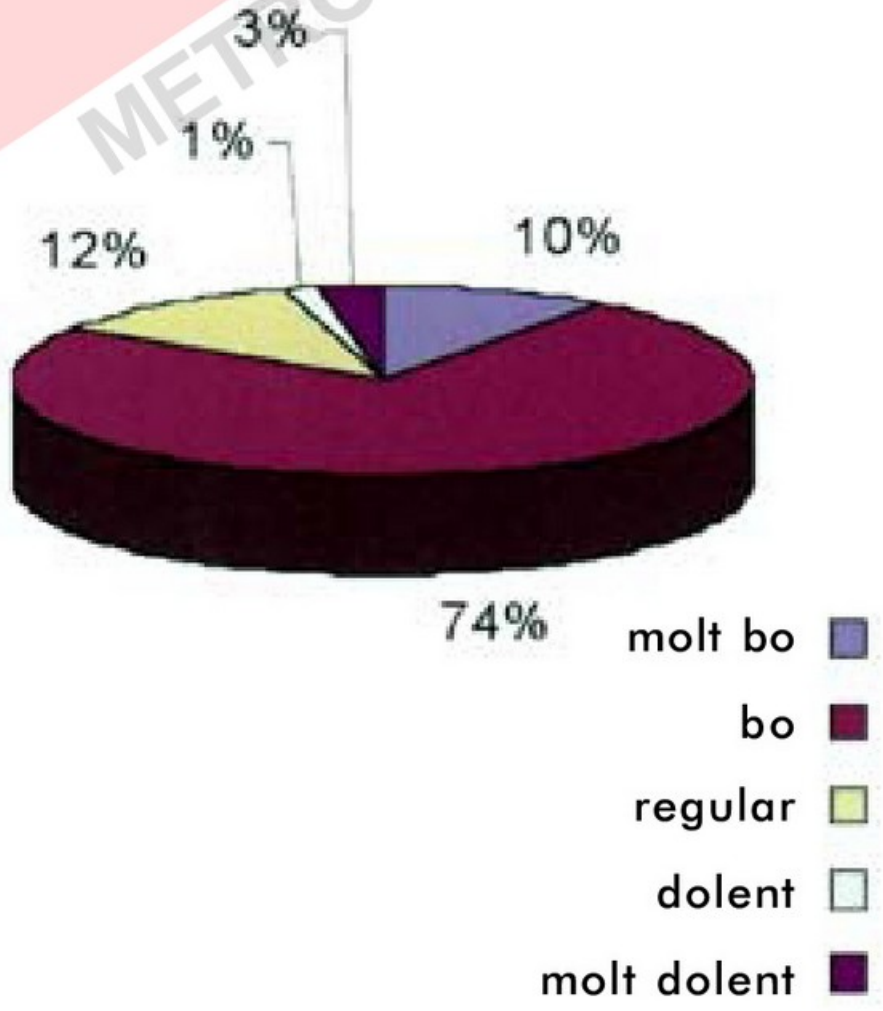
La realització d'aquest curs va obtenir una alta avaluació per part dels assistents. D'aquesta manera, un 84% l'han considerat com a 'bo' o 'molt bo' i un 91 % com a 'bastant útil' o 'molt útil'. En el mateix qüestionari d'avaluació es convidava als assistents a proposar temes per a properes accions formatives, i en resultà majoritari l'interès per temes tècnics dels trens i l'actuació davant d'incidències. La resta de la plantilla d'aquesta categoria farà aquest mateix curs en una segona fase, durant el mes d'octubre.

HORA PUNTA

El reciclatge ha estat...



Com valoraria el recicletge?



Carta Redacciononal de Hora Punta

(extracto)

REGLAS DE JUEGO Y OBJETIVOS

Hora Punta es el periódico de todos los colaboradores de TMB.

Estas son sus reglas de juego:

- No es un órgano de dirección, ni de los sindicatos ni del comité de empresa.
- No debe ser un órgano para influir en los posibles conflictos.
- Debe crearse una sección de opinión libre donde cada cual pueda expresar aquello que crea oportuno siempre que se contemplen las normas sugeridas por el respeto hacia los demás. Estos artículos deben ir siempre firmados individualmente o por grupo siempre que se pueda identificar a cada uno de sus miembros.
- Esta identificación de la persona o personas colaboradoras del periódico de TMB se hace extensiva a todos los artículos o informaciones aparecidas en el periódico.
- Los artículos o informaciones aparecidas en el periódico de TMB reflejan única y exclusivamente la opinión de aquella o aquellas personas que firman la colaboración.
- Cada colaborador (empleado de TMB) puede escribir en el periódico.
- El periódico no tiene por objeto influir en los arreglos de cuentas o ataques personales.
- El periódico no es el espacio adecuado para tratar políticas salariales.
- El Comité de Redacción tiene en todo momento la voluntad de ser imparcial y transparente en el contenido de las informaciones.
- El Comité de Redacción selecciona los artículos a publicar en función de la línea y objetivos del periódico, o también por razones de espacio.
- Es un periódico interno, pero puede interesar a distintos públicos exteriores y, por ello, no puede ir en contra de la política general informativa de TMB.
- Todos los colaboradores deben estar en relación con la actividad del servicio, del departamento de la empresa o con sus actores.
- El periódico se difunde de forma nominativa y gratuita.
- El periódico no tiene idioma oficial (entre el catalán y el castellano) y cada cual puede expresarse en la lengua que desee. Se intentará buscar un equilibrio en la utilización de ambos idiomas.

Los objetivos del periódico de TMB son:

- Ser el medio de comunicación permanente y escrito de TMB.
- Tratar de integrar las dos culturas (Metro y Autobuses).
- Entretener.
- Dar la misma información a todos los colaboradores en el mismo momento.
- Mostrar qué ocurre en la empresa y en su entorno inmediato. Hablar de la vida de la empresa, de los objetivos, de sus actores y sus acciones.
- Dar los elementos necesarios para la comprensión del porqué y cómo de la empresa.
- Explicar los objetivos, los medios y los resultados. Las cifras deben ser verificadas y estar en conformidad con la realidad.
- Dar la imagen de una empresa que se mueve.
- Favorecer la expresión y el compromiso.
- Reforzar el sentimiento de pertenencia a una empresa de servicio público.
- Implicarse en el entorno e historia de la ciudad.
- Establecer el contacto entre el personal.
- Ser accesible para todos.
- Dar a conocer la parte técnica del trabajo de TMB, de forma didáctica.
- Crear dinámica participativa.
- No debe intervenir en conflictos, ni debe ser generador de éstos.
- El periódico debe tener una clara tendencia hacia el consenso y el encuentro.
- Ser abierto.

En la hora del adiós

Tras 40 años de trabajo, Pilar Crespo Alsina dejó una huella imborrable en quienes la rodearon. Prueba de ello es la poesía que sus compañeras le han dedicado en la hora de su jubilación.

Pensabas Pilar querida
que se nos iba a olvidar,
dedicarte un poema
en un día tan especial,
pues como puedes comprobar
aquí escrita está,
deseando que la guardes
para la posteridad.

En ella van los recuerdos
difíciles de olvidar
de momentos ya pasados
y otros que vendrán.

Estos serán diferentes
pues el tiempo te acompañará,
tendrán lugar para todo
y también podrás bailar
con la marcha que tú tienes,
fácil te resultará.

40 años han transcurrido,
de cariño y amistad,
de nuestra compañera querida
que nunca vamos a olvidar.

Que la música te acompañe
también la salud y el amor
y a lo largo de estos años
disfrutes un montón.

TUS COMPAÑERAS

Comunicación interna

Si tienes interés en formar parte del Consejo de Redacción de Hora Punta, o colaborar en la misma, envíanos una nota a:

Comunicación Interna
Zona Franca 2, 6 - N

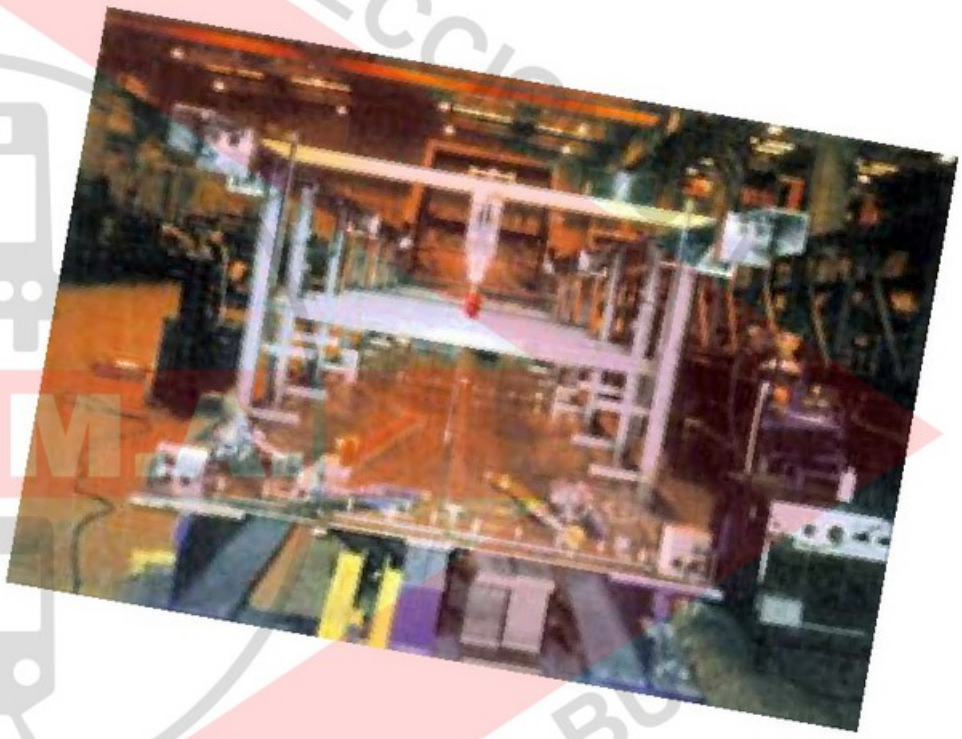
curiositats

Escales mecàniques: què amaguen?

A les estacions del Metro hi ha sovint un element que els viatgers valoren molt: les escales mecàniques. Si ens aturem a pensar-hi, són un transport auxiliar al transport principal que fan els trens i també són probablement pel seu volum, la segona màquina més grossa. Sempre, és clar, darrere els trens. Col·loquialment són com un iceberg: en veiem només la punta, però a sota hi ha un complex engranatge amagat.

Vam tenir l'oportunitat de veure com es fabriquen, i us en mostren alguns detalls:

Tot comença amb una àmplia gamma de perfils d'acer, de mides ben diferents, que aquesta fàbrica té molt ben endreçats.



Aquí veiem un tram de l'estructura principal. En aquesta fase es té cura, especialment, de les soldadures i l'alineació.

Les estructures reben un tractament que farà que tinguin una llarga vida útil. Alhora reben el número de sèrie que les identificarà.

Dintre l'estructura cal muntar-hi moltes peces: aquí en veiem una mostra. Aquestes escales seran per a l'estació de Badal (L5).

curiositats

Escales mecàniques: què amaguen?

La modernització i l'actualització segons les noves normatives fan que contínuament s'hi incorporin importants avenços. Aquí se'n mostra un: la cadena ecològica. Aquesta cadena ja no necessita l'aportació d'olis, cosa que en simplifica molt el manteniment i el tractament dels residus.

Totes les escales, una vegada acabades, es proven al 100%: aquestes són per a l'estació de Catalunya (L1).

Les escales són preparades per a ser transportades al lloc de destinació. Viatgen tant amb camió com amb vaixell i, a vegades, amb avió. Sovint, les escales no poden ser muntades senceres, cosa que fa que tota la fabricació estigui pensada de cara a una partició a fàbrica i a una important fase de muntatge en el lloc definitiu. Aquesta és una situació habitual per a les escales del FMB. Aquí veiem una escala «embolicada» en dos trams.

Tan sols resta afegir com a comiat que ja no es concep una estació sense un nombre adient d'escales, que, a més del servei que fan, són destacats elements d'estètica.

HORA PUNTA

entretenimients

solució nº 52
mots encreuats

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	■	P	R	O	P	I	N	A	B	A	S	■
2	A	■	A	P	I	L	A	R	A	S	■	A
3	P	I	■	A	C	U	S	A	R	■	A	C
4	E	R	A	■	A	S	A	R	■	E	C	U
5	T	O	D	O	■	A	L	■	O	T	A	M
6	I	N	A	N	E	■	■	A	C	I	B	U
7	T	I	N	A	S	■	■	R	A	C	A	L
8	O	C	E	S	■	A	M	■	L	O	M	A
9	S	O	S	■	A	T	O	D	■	S	O	R
10	O	S	■	O	S	E	R	A	S	■	S	O
11	S	■	A	D	U	L	A	M	O	S	■	N
12	■	A	D	I	N	E	R	A	D	A	S	■

humor

PISTON Y CATENARIA

POR RIPOLL

PISTON Y CATENARIA

POR RIPOLL